

ПАСПОРТ ПРОДУКТА

Продукт «Банковская карта»

В документе представлено краткое изложение информации об условиях обслуживания банковской карты (далее – карта).

Документ не является договором, заключаемым Банком с потребителем. Полная информация об условиях выпуска и использования карт и порядке совершения расчетных и кассовых операций содержится в следующих документах:

- Общие условия комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «РосДорБанк», раздел 5 «Условия выпуска и использования банковских карт», https://rdb.ru/retail/tariff_all
- Приложение №1 «Операции по банковским картам» к Тарифам и операционным условиям по обслуживанию физических лиц в валюте Российской Федерации/иностранной валюте/ драгоценных металлах, https://rdb.ru/retail/tariff_all
- Бонусная программа ПАО "РосДорБанк" для частных лиц, <https://www.rdb.ru/retail/cards1>

Банк: «Российский акционерный коммерческий дорожный банк» (публичное акционерное общество), ПАО «РосДорБанк» (ИНН/КПП: 7718011918/772501001, ОГРН: 1027739857958).

Адрес (место нахождения): 115093, г. Москва, ул. Дубининская, 86,

Адрес электронной почты: card@rdb.ru

Контактный телефон: +7 (495) 276-00-22, доб. в г. Москве 7, 64-03, 62-58, в г. Санкт-Петербурге 62-11, 62-41, в г. Краснодаре 60-50, 60-51

Официальный сайт Банка в Интернет: www.rdb.ru

Таблица 1

Информация об условиях обслуживания банковской карты

№ п/п	Условие	Содержание условия
1	Тариф	MIR VSEM, MIR GRACE, MIR VIP, MIR ZP
2	Условия и стоимость предоставления	Бесплатный выпуск, бесплатные сервисы SMS и 3DS, бонусные программы. Срок действия карты до 5 лет. Возможность овердрафта в случае одобрения <i>Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all о бонусной программе: https://www.rdb.ru/retail/cards1</i>
3	Тип карты	MIR NSPK дебетовая
4	Валюта счета карты	RUR Доступ с использованием карты к одному счету
5	Направление уведомлений потребителю об операциях с использованием карты	Комиссия не взимается. Информирование по SMS (в момент совершения операции), электронной почте (при отражении по счету карты), информирование в формате PUSH (в момент совершения операции через ДБО)
6	Возможность дистанционного обслуживания	ДА Система дистанционного обслуживания клиентов физических лиц с использованием Системы «FL.rdb.ru»

Таблица 2

Комиссии и иные платежи

N п/п	Наименование услуги	Тарификация и условия предоставления услуги
1. Выпуск и обслуживание карты		
1.1	Выпуск основной карты	ДА Комиссия за выпуск – 0 руб. Комиссия за срочный выпуск: - 1 500 руб. по картам MIR VSEM, MIR VIP, MIR ZP; - 2600 руб. по картам MIR GRACE. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
1.2	Выпуск дополнительной карты	ДА Комиссия за выпуск – 0 руб. Комиссия за срочный выпуск: - 1 500 руб. по картам MIR VSEM, MIR VIP, MIR ZP; - 2600 руб. по картам MIR GRACE. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
1.3	Оформление новой карты взамен выпущенной ранее (перевыпуск)	ДА Комиссия за перевыпуск основной или дополнительной карты по всем тарифам при окончании срока действия - автоматически, 0 руб., Комиссия за срочный перевыпуск основной или дополнительной карты: - 1 500 руб. по картам MIR VSEM, MIR VIP, MIR ZP; - 2600 руб. по картам MIR GRACE. Комиссия за досрочный перевыпуск основной или дополнительной карты (утрата, порча), по заявлению клиента – 0 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
1.4	Обслуживание карты (открытие и обслуживание счета)	ДА Ежемесячно в размере 60 руб. по картам MIR VSEM, MIR GRACE, MIR VIP; MIR ZP – без комиссии Открытие и обслуживание счета – комиссия не взимается. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
2. Снятие наличных денежных средств		
2.1	В инфраструктуре Банка	
2.1.1	в банкоматах (далее - АТМ) Банка	ДА Комиссия – 0,5% по тарифам MIR VSEM, MIR GRACE Комиссия – 0% по тарифам MIR VIP, MIR ZP Информация о тарифе и лимитах в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
2.1.2	в пунктах выдачи наличных (далее - ПВН) Банка	ДА Комиссия – 0,5% по тарифам MIR VSEM, MIR GRACE, MIR VIP Комиссия – 0% по тарифу MIR ZP Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
2.2	В инфраструктуре других банков	
2.2.1	В АТМ других КО	ДА Комиссия за снятие в АТМ: - Комиссия в АТМ ВТБ – 0,5% по тарифам MIR VSEM, MIR GRACE, MIR VIP; - Комиссия в АТМ ВТБ – 0% по тарифу MIR ZP; - Комиссия в АТМ других банков – 1,5%, min 150 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all

2.2.2	в ПВН других КО	ДА Комиссия за снятие в ПВН: - Комиссия в ПВН ВТБ – 0,5% по тарифам MIR VSEM, MIR GRACE, MIR VIP; - Комиссия в ПВН ВТБ – 0% по тарифу MIR ZP; - Комиссия в ПВН прочих банков – 1,7%, min 300 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
2.3	Лимиты по снятию наличных денежных средств в календарный месяц в валюте счета банковской карты (рубль РФ)	ДА - 1 000 000 руб. по картам MIR VSEM, MIR ZP; - 3 000 000 руб. по картам MIR GRACE, MIR VIP. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
3. Внесение наличных денежных средств		
3.1	В инфраструктуре Банка	ДА За пополнение карты в устройствах (АТМ, ПВН, Депозитарная машина) Банка - 0% Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
3.2	В инфраструктуре других КО	ДА За пополнение в АТМ сторонних банков – 0,5%, min 30 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
4. Перевод денежных средств с использованием реквизитов карты (перевод с карты на карту)		
4.1	Внутрибанковский перевод	ДА Комиссия не взимается
4.2	Перевод в другую КО	ДА Комиссия взимается при переводе суммы через СБП свыше 100 000 руб. в течение календарного месяца (по операциям С2С) и самому себе через СБП свыше 30 млн. руб. (по операциям Ме2Ме или на свой счет у ОФП) в течение календарного месяца - 0,5% от суммы перевода, но не более 1 500 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
4.3	Перевод с карты другой КО	ДА Комиссия взимается только по продукту NIR ZP, за зачисление средств в сумме 600 000 руб. и более – 0,3% от суммы зачисления. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5. Комиссии и платежи за прочие услуги		
5.1	Оплата товаров (работ, услуг) с использованием карты	ДА Комиссия не взимается Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.2	Конвертация, в случае если валюта операции ¹ отличается от валюты счета	ДА По курсу НСПК на день совершения операции Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.3	Комиссия за опротестование операции по расчетам с	ДА По фактическим затратам Банка

¹ Операции пополнения и снятия наличных денежных средств, переводов и зачисления денежных средств, а также оплаты товаров (работ, услуг) с использованием карты или ее реквизитов

	применением карты	Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.4	Комиссия за запрос баланса по карте в чужих банкоматах	ДА За каждый запрос- 30 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.5	Комиссия за установку индивидуального лимита выдачи наличных денежных средств с карты в АТМ и ПВН	Комиссия взимается в размере 0,5% ежемесячно, дополнительно к основному тарифу Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.6	Плата за смену ПИН-кода в АТМ	ДА Комиссия – 50 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.7	Доставка карты курьером	ДА В пределах г. Москвы/Краснодара/Санкт-Петербурга (плюс НДС) – 840 руб. Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all
5.8	Начисление процентов на остаток денежных средств	НЕТ Информация о тарифе в Интернет: https://rdb.ru/retail/tariff_all

Таблица 3

Прочие условия

№ п/п	Наименование условия	Содержание условия
1	Возможность установления расходных лимитов потребителем	ДА На основании заявления клиента Комиссия не взимается.
2	Возможность овердрафта ²	ДА В случае одобрения. Неразрешенный (технический) овердрафт (в соответствии с договором текущего счета с физическим лицом) – 30% годовых на сумму задолженности Информация об условиях предоставления овердрафта: https://rdb.ru/retail/tariff_all
3	Страхование денежных средств, размещенных на банковском счете, к которому выпущена карта	Денежные средства застрахованы в пределах 1,4 млн рублей (либо в пределах эквивалентной суммы в иностранной валюте на день наступления страхового случая) по всем счетам в Банке ³
Памятка по безопасности		

² Овердрафт - кредит, предоставляемый кредитной организацией - эмитентом клиенту при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств.

³ Часть 2 статьи 11 Федерального закона от 23.12.2003 N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

***Никому** (в том числе сотруднику Банка) не сообщайте PIN-код, CVC/CVV (код на обороте карты), одноразовые коды (пароли) из СМС-сообщений.

***Не оставляйте** карту без присмотра, не передавайте ее третьим лицам.

***При утере или похищении карты:**

- немедленно заблокируйте карту через личный кабинет
(страница «ГЛАВНАЯ», далее страница «КАРТЫ» внизу кнопка «Заблокировать»)

- или сообщите в Банк по телефонам: +7 (495) 276-00-22, доб. в г. Москве 7, 64-03, 62-58, в г. Санкт-Петербурге 62-11, 62-41, в г. Краснодаре 60-50, 60-51

- или заблокируйте карту, позвонив в службу клиентской поддержки (контакт-центр ПЦ КартСтандарт) круглосуточно по тел. +7 495 924-75-00 или +7 383 363-11-58

С Памяткой о безопасности и правилах использования карты также можно ознакомиться на сайте Банка <https://rdb.ru/retail/cards1/pamiatkamsk>.

При возникновении сомнений относительно добросовестности контрагента в рамках телефонного разговора следует прекратить телефонный разговор и при необходимости самостоятельно позвонить в Банк по вышеуказанным телефонам.

За информацией о безопасности и правилах использования карты обращайтесь в Банк.

**Ограничения способов и мест использования карты,
а также случаи повышенного риска ее использования:**

Для обеспечения безопасных расчетов в сети интернет используется технология 3D Secure.

Не допускается использовать данные карты в сети интернет, если:

- сайт в сети интернет не является безопасным;
- или компьютер (или иное устройство), с которого осуществляется доступ к сети интернет, содержит какой-либо вирус, вредоносную программу или программу, осуществляющую перехват и передачу данных с компьютера;
- или имеется несанкционированный доступ к компьютеру из сети интернет или локальной Сети;
- или сайт не работает в защищенном режиме или на интернет-странице отсутствует соответствующий символ замка;
- или запрашивается ПИН.

Контакты Банка (для общих вопросов по карте):

г. Москва, ул. Дубининская, д. 86
г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, д. 41
г. Санкт – Петербург: ул. 4-я Советская, д. 37, лит. А,
ул. Мичуринская, д. 6, лит. Б,
ул. Большая Морская, д. 67, лит. А

Электронная почта: card@rdb.ru

Контактный телефон: +7 (495) 276-00-22,
доб. телефон: в г. Москве 7, 64-03, 62-58,
в г. Санкт-Петербурге 62-11, 62-41,
в г. Краснодаре 60-50, 60-51

По Единому телефону +8 800 100 00 22 (звонок по России бесплатный)

По Системе «FL.rdb.ru» (в случае подключения к системе)