

Информация для направления обращений в ПАО «РосДорБанк»

Прием обращений от физических и юридических лиц для рассмотрения их Банком согласно статье 2 и статье 5 Федерального закона от 04.08.2023 № 442-ФЗ осуществляется,

- посредством почтовой связи или нарочным на бумажном носителе по одному из следующих адресов:

115093, г. Москва, ул. Дубининская, 86

191024, г. Санкт-Петербург, 4-я Советская ул., 37А лит.А

350000, г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, д.41

- в местах обслуживания:

г. Москва, ул. Дубининская, 86

г. Санкт-Петербург, 4-я Советская ул., 37А лит.А

г. Санкт-Петербург, ул. Мичуринская, д.6, лит.Б

г. Санкт-Петербург, ул. Большая Морская, д. 67, лит.А

г. Краснодар, ул. Орджоникидзе, д.41

- на электронную почту Банка:

msk@rdb.ru

spb@rdb.ru

krd@rdb.ru

Банк по результатам рассмотрения обращения направляет ответ в течение 15 рабочих дней со дня его регистрации. В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения Банк вправе продлить срок рассмотрения обращения, но не более чем на 10 рабочих дней, если иное не предусмотрено федеральными законами.

Банк обращает внимание!

Ответ на обращение по существу не дается в следующих случаях:

- 1) в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;
- 2) в обращении не указана фамилия (наименование) заявителя;
- 3) в обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Банка, угрозы жизни, здоровью и имуществу работника Банка, а также членов его семьи;
- 4) текст обращения не поддается прочтению;
- 5) текст обращения не позволяет определить его суть.