Утверждено

Правлением ПАО «РосДорБанк»

(Протокол № 23 от «20» августа 2019 г.)

Вводится в действие с 02 сентября 2019 года

с 18 часов 00 минут по Московскому времени

БОНУСНАЯ ПРОГРАММА ЛОЯЛЬНОСТИ

«КМ/РосДорБанка»

1. Общие положения

1.1. Бонусная программа лояльности «КМ/РосДорБанка» (далее – Программа) направлена на создание положительного имиджа ПАО «РосДорБанк», привлечение в Банк новых Клиентов и сохранение имеющихся Клиентов, увеличение доли безналичных расчетов при оплате товаров и услуг, осуществляемых с использованием Банковских карт, а также на повышение лояльности Клиентов к Банку и для стимулирования Клиентов на использование других продуктов Банка.

1.2. Настоящая Программа устанавливают основные положения и принципы функционирования Программы.

1.3. Изложенный ниже текст Программы является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением ПАО «РосДорБанк» заключить договор участия физического лица в Программе в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ (далее – Оферта). Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в настоящей Оферте и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения.

1.4. Совершение физическим лицом действий при оформлении Заявления на выпуск банковской карты является полным и безоговорочным принятием (акцептом) физическим лицом Оферты. Срок действия Программы составляет не менее 30 календарных дней с даты начала действия данной Программы и опубликования текста Оферты на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rdb.ru.

1.5. Совершая действия по акцепту Оферты, Клиент подтверждает, что он ознакомился и принимает условия настоящей Программы, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

1.6. Настоящая Программа распространяют свое действие на Участников Программы, присоединившихся к ней.

1.7. Банк оставляет за собой право вносить изменения в Программу/Условия акций. Изменения, внесенные Банком в Программу, становятся обязательными для участников Программы, присоединившихся к ней до введения в действие указанных изменений, по истечении **десяти календарных дней** с даты размещения Банком новой редакции Программы на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rdb.ru.

1.8. В случае несогласия с изменениями Программы Клиент имеет право отключиться от Программы в порядке, установленном п. 3.3 настоящего документа.

1.9. В случае, если до вступления в силу изменений, внесенных в соответствии с настоящим разделом в Программу Банком не получено от Клиента заявление об отключении от Программы, данное обстоятельство является согласием Клиента/Держателя карты с изменениями Программы.

1.10. Банк вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить действие Программы в любое время. В случае приостановления или прекращения действия Программы Банк обязан публично уведомить об этом Держателей карт путем размещения информации в сети Интернет по адресу: https://www.rdb.ru.

2. Термины и определения

В рамках настоящей Программы используются следующие термины и определения.

2.1. **Банк** – «Российский акционерный коммерческий дорожный банк» (публичное акционерное общество).

2.2. **Клиент** – физическое лицо, на имя которого Банком открыт Карточный счет.

2.3. **Бонус** – вознаграждение в денежной или условной единице, начисляемое ПАО «РосДорБанк» Держателю карты за Бонусную операцию в соответствии с условиями Программы лояльности.

2.4. **Бонусная операция** – операция по оплате товаров/работ/услуг в торгово-сервисных предприятиях партнеров или иная операция, совершенная с использованием Карты Участника Программы или ее реквизитов, отвечающая требованиям Программы и условиям акций.

2.5. **Держатель** карты (Держатель) – физическое лицо, на чье имя выпущена банковская карта, в том числе третье лицо – держатель Дополнительной карты, открытой к Карточному счету.

2.6. **Карта** – основная или дополнительная банковская карта, эмитированная Банком.

2.7. **Основная карта** – банковская карта, эмитированная Банком на основании Заявления клиента на выпуск карты.

2.8. **Дополнительная карта** – банковская карта, эмитированная Банком на основании Заявления клиента на выпуск дополнительной карты, карта к карточному счету, оформленная на имя указанного Клиентом физического лица либо на имя самого Клиента, в дополнение к Основной карте.

2.9. **Карточный счет** – счет, открытый на имя Клиента в Банке, для учета операций с использованием банковской карты и/или ее реквизитов.

2.10. **Отчетный период** – период времени, равный одному календарному месяцу, в котором по Карточному счету Участника Программы проведены Бонусные операции, совершенные с помощью Карты и/или ее реквизитов, являющихся основанием для выплаты Бонуса.

2.11. **Бонусный счет Клиента –** отдельный внесистемный счет для учета Бонуса, который не является банковским счетом Клиента.

2.12. **Программа** – комплекс мероприятий Банка для Участников Программы, предполагающих выплату Бонуса на условиях, указанных в Программе и условиях акций.

2.13. **Участник Программы** – Клиент, владелец Карточного счета (Основной карты), который подключен к Программе.

2.14. **Программа** – единые (комплексные) правила, содержащие условия участия в Программе, определяющие объем прав участников Программы, присоединение к которой осуществляется Клиентом путем подключения к Программе. Программа является типовой и определяет положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, присоединением клиента к Программе в целом и в порядке, определенном настоящей Программой.

2.15. **Сайт Банка** – сайт https://www.rdb.ru, на котором размещен актуальный текст настоящей Программы, Условий акций и иная информации о Программе.

2.16. **Условия акций** – правила, в которых указываются определенные условия, на которых Участник Программы может принять участие в акции, в которой устанавливается размер Бонуса, а также условия их получения. Условия акции могут распространяться на всех Участников Программы либо только на определенные категории Участников Программы, либо могут быть различными для разных Участников Программы.

2.17. **Система «RDB-Online» (Система)** - специальное прикладное программное обеспечение, используемое для предоставления и пользования услугами Банка, и состоящее из подсистем обработки, хранения, защиты и передачи информации через глобальную информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» с использованием средств SSL-шифрования.

3. Правила участия в Программе

3.1. В Программе участвуют Клиенты Банка, имеющие Основную карту следующих продуктов:
- MasterCard (Gold, Standart) в валюте Российской Федерации, долларах США, Евро;
- VISA (Gold, Classic) в валюте Российской Федерации, долларах США, Евро;
- МИР в валюте Российской Федерации,

выпущенные в соответствии с Тарифами и операционными условиями по обслуживанию физических лиц в валюте Российской Федерации и иностранной валюте, размещенными на сайте Банка в сети Интернет по адресу: https://www.rdb.ru.

3.2. Подключение к Программе осуществляется автоматически при оформлении Заявления на выпуск банковской карты (подключение к программе дополнительных карт на третье лицо производится только клиентом – держателем основной карты).

3.3. Для отключения карт от Программы Клиенту необходимо обратиться в отдел пластиковых карт Банка по телефону +7 (495) 276-00-22. Отключение Карт от Программы осуществляется на основании заявления Клиента, переданного в Банк. Отключение от Программы дополнительных карт на третье лицо производится только Клиентом-держателем основной карты.

3.4. При отключении Клиентом всех карт от Программы участник перестает участвовать в Программе и акциях.

4. Правила использования Бонусов

4.1. Информация о суммах рассчитанного и начисленного Бонуса доступна Клиентам Банка **только** через систему «RDB-Online».

4.2. Перевод начисленных Бонусов на Карточный или иной текущий счет Клиента осуществляется Клиентом-Держателем Основной карты самостоятельно.

4.3. Для осуществления перевода Клиент использует систему «RDB-Online», операцию «Пополнить мой счет/карту», где в качестве счета списания указывает «Бонусный счет», а счет для зачисления – любой текущий счет.

4.4. Если Клиент-Держатель карты не воспользовался начисленными Бонусами до 14 января (включительно) года, следующего за отчетным годом, то невостребованная часть Бонуса аннулируется.

5. Информирование Участников Программы

5.1. Участники Программы вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:
- на сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.rdb.ru.
- в помещении Банка (филиалов);

6. Прочие условия

6.1. При перевыпуске Карты в связи с истечением срока действия подключение к Программе происходит автоматически.

6.2. При закрытии Карты и Карточного счета выплата Бонусов производится исходя из того, что дата окончания участия клиента в Программе соответствует дате закрытия Карты и Карточного счета.

6.3. Обязательства Банка по выплате Бонуса, возникшие до закрытия Карты и Карточного счета, исполняются Банком в соответствии с настоящей Программой.

7. Бонусные программы «КМ/РосДорБанка»

7.1. Программа «Километры за покупки»

7.1.1. Бонус по программе «Километры за покупки» (далее Бонус) Банк начисляет на операции по оплате товаров, работ и услуг в торгово-сервисных предприятиях с использованием Карт, эмитированных Банком. 1 Бонус по программе «Километры за покупки» = 1 рубль РФ.

7.1.2. Размер Бонуса по программе «Километры за покупки» рассчитывается исходя из суммы Бонусных операций по Карточному счету с использованием Основной и всех Дополнительных карт, подключенных к Программе. Размер Бонуса соответствует размеру комиссионного вознаграждения (interchange), полученного ПАО «РосДорБанк» от банка-спонсора.

7.1.3. Выплата Бонуса производится на Бонусный счет Клиента исходя из суммы бонусных операций, которые были проведены по Карточному счету в предыдущем месяце.

7.1.4. Выплата Бонуса на Бонусный счет Клиента за предыдущий месяц осуществляется 15-го числа каждого месяца одной операцией пополнения Бонусного счета Клиента.

7.1.5. В случае, если дата выплаты Бонуса попадает на выходные дни, а также на установленные в Российской Федерации праздничные дни, зачисление (выплата) Бонуса производится в первый рабочий день, следующий за указанными днями.

7.1.6. Максимальный размер Бонуса по программе «Километры за покупки» к выплате на Карточный счет Клиента за месяц составляет 10 000 рублей по Картам, открытым к одному Карточному счету.

7.1.7. В случае превышения максимального размера Бонуса, указанного в п. 7.1.6 настоящей Программы, Бонус выплачивается в сумме максимального размера, а оставшаяся часть вознаграждения не выплачивается и аннулируется.

7.1.8. Выплата вознаграждения при полной или частичной отмене Бонусной операции:

- если отмена Бонусной операции произошла до выплаты Бонуса, то выплата вознаграждения за отмененные Бонусные операции не производится. В случае частичного возврата – выплата вознаграждения производится пропорционально неотмененной сумме Бонусной операции;
- если отмена Бонусной операции (или ее части) произошла после выплаты вознаграждения, то Банк осуществляет удержание выплаченной суммы Бонуса за счет вознаграждения, подлежащего к выплате в следующем отчетном периоде (и в случае повторного подключения к Программе после отключения) или путем безакцептного списания денежных средств с Карточного счета Клиента.

7.1.9. При зачислении Бонуса на Карточный или иные счета Клиента, открытые в иностранной валюте, конвертация вознаграждения в валюту счета производится по курсу Банка на дату зачисления.

7.1.10. Начисленное вознаграждение (Бонус) не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном главой 23 Налогового Кодекса РФ.

7.1.11. Банк вправе отказать в выплате Бонуса при невозможности идентификации операции на принадлежность к Бонусной операции.

7.1.12. В случае, если Клиенту было ошибочно рассчитано вознаграждение за операцию, не соответствующую критериям Бонусной операции, то выплата ошибочно рассчитанной суммы вознаграждения не производится. Если ошибка была выявлена уже после зачисления вознаграждения на Бонусный счет Клиента, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из вознаграждения последующих периодов или путем списания излишне выплаченных Бонусов с Бонусного счета, или путем безакцептного списания денежных средств с Карточного счета Клиента, эквивалентной сумме излишне выплаченных Бонусов.

7.2. Программа «Километры за остатки»

7.2.1. Бонус по программе «Километры за остатки» (далее Бонус) Банк начисляет на среднехронологический остаток денежных средств на Карточном счете Клиента за календарный месяц по формуле:

Бонус по программе «Километры за остатки» = $О_{ср}$ * К * n /365(366) /100

где,

$О_{ср}$ – среднехронологический остаток;

К – коэффициент доходности для расчета Бонуса:

- для карточного счета в рублях РФ – 2,5%;
- для карточных счетов в долларах США и Евро – 0%;

n – действительное количество календарных дней в расчетном периоде.

7.2.2. Размер среднехронологического остатка денежных средств на Карточном счете Клиента рассчитывается за календарный месяц по формуле:

$$О_{ср} = \frac{О_1 + О_2 + ... + О_n}{n}$$

где,

$О_{ср}$ – среднехронологический остаток;

$О_1$, $О_2$, ..., $О_n$ – ежедневные входящие остатки денежных средств на карточном счете Клиента;

n – действительное количество календарных дней в расчетном периоде.

7.2.3. Выплата Бонуса производится Банком на Бонусный счет Клиента. 1 Бонус по программе «Километры за остатки» = 1 рубль РФ.

7.2.4. Выплата Бонуса на Бонусный счет Клиента за предыдущий месяц осуществляется 15-го числа каждого месяца одной операцией пополнения Бонусного счета Клиента.

7.2.5. В случае, если дата выплаты Бонуса попадает на выходные дни, а также на установленные в Российской Федерации праздничные дни, зачисление (выплата) Бонуса производится в первый рабочий день, следующий за указанными днями.

7.2.6. Максимальный размер Бонуса по программе «Километры за остатки» к выплате на карточный счет Клиента за месяц составляет 10 000 рублей.

7.2.7. В случае превышения максимального размера Бонуса, указанного в п. 7.2.6 настоящей Программы, Бонус выплачиваются в сумме максимального размера, а оставшаяся часть вознаграждения не выплачивается и аннулируется.

7.2.8. При зачислении Бонуса на Карточные или иные счета Клиента, открытые в иностранной валюте, конвертация вознаграждения в валюту счета производится по курсу Банка на дату зачисления.

7.2.9. Начисленное вознаграждение (Бонус) не подлежит налогообложению в порядке, предусмотренном главой 23 Налогового Кодекса РФ.

7.2.10. В случае, если Клиенту был ошибочно рассчитан Бонус за остатки, то выплата ошибочно рассчитанной суммы вознаграждения не производится. Если ошибка была выявлена уже после зачисления вознаграждения на Бонусный счет Клиента, то Банк осуществляет удержание ошибочно выплаченной суммы из вознаграждения последующих периодов или путем списания излишне выплаченных Бонусов с Бонусного счета, или путем безакцептного списания денежных средств с Карточного счета Клиента, эквивалентной сумме излишне выплаченных Бонусов.